



Angela Grippa

Abitazione: 71016, San severo, Italia

E-mail: [REDACTED]@com **Telefono:** ([REDACTED])

Data di nascita: 22/10/2000 **Nazionalità:** Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

[2020 – 2024]

Commessa

VestiModa

Città: San Severo | **Paese:** Italia

- Fornitura di un servizio di qualità, accogliendo i clienti, assistendoli nelle loro richieste e garantendo un'esperienza di acquisto positiva.
- Gestione delle transizioni di cassa con precisione e efficienza, utilizzando sistemi informatici e gestendo pagamenti in contanti, carte di credito e altri metodi di pagamento.
- Mantenimento degli scaffali e dell'area in ordine, ricontrollando i prodotti esposti e riassortendo le merci quando necessario per garantire una presentazione ottimale.
- Monitoraggio e riordino delle scorte, collaborando con il team per garantire la disponibilità continua dei prodotti e la soddisfazione dei clienti.
- Risoluzione delle problematiche dei clienti in modo efficace e cortese, gestendo reclami e suggerimenti per migliorare il servizio.
- Partecipazione attiva alle attività di merchandising e alle promozioni in negozio per stimolare le vendite e aumentare l'interesse dei clienti per i prodotti.
- Collaborazione con i colleghi per garantire un ambiente di lavoro sicuro e accogliente, rispettando le norme di sicurezza e igiene.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[06/2015]

Licenza media

Città: San Severo | **Paese:** Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

COMPETENZE DIGITALI

Abilita nell'utilizzo del PC, del pacchetto Office, inclusi Word, Excel Power Point ed tutti i servizi Google.